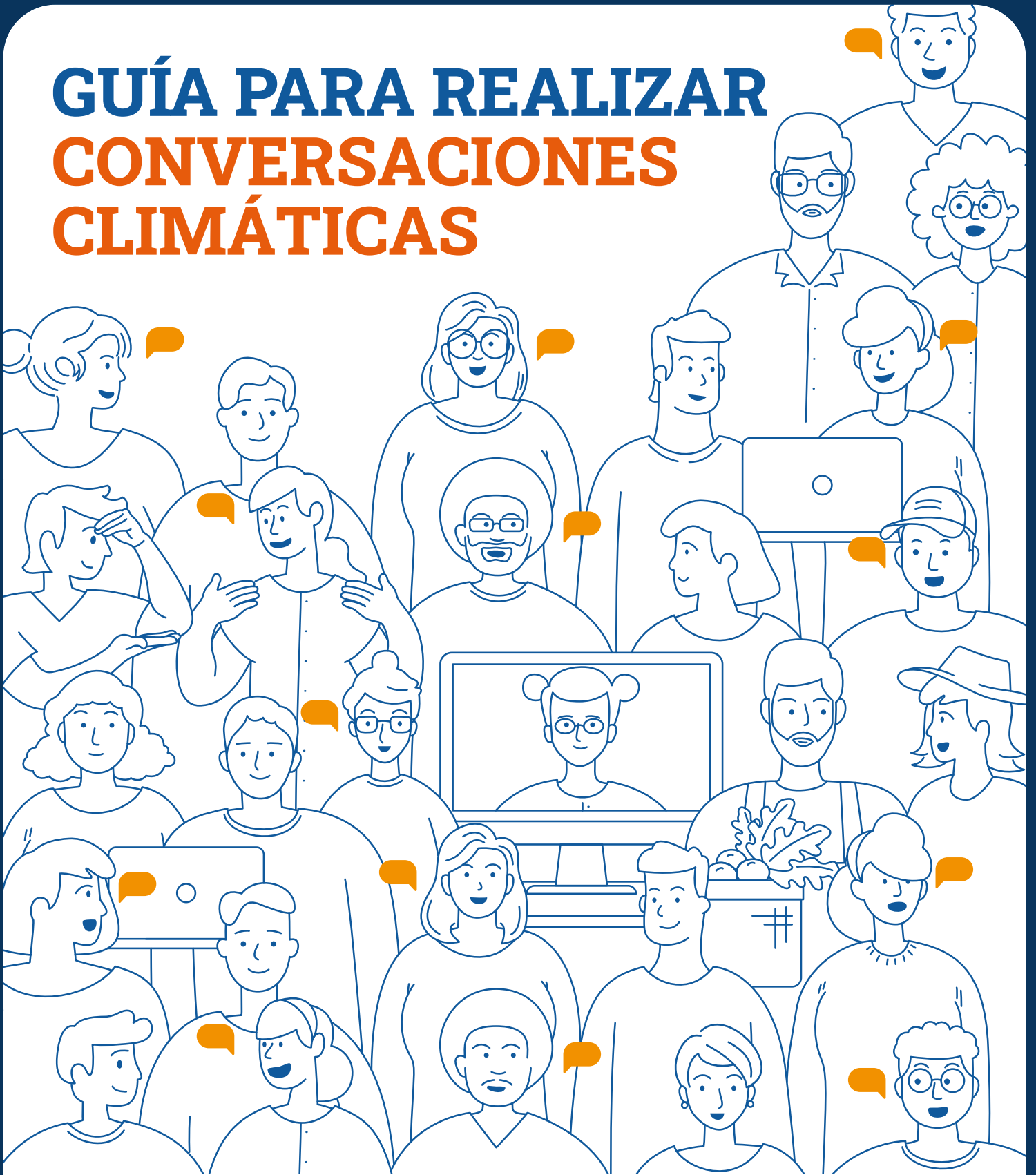


GUÍA PARA REALIZAR CONVERSACIONES CLIMÁTICAS



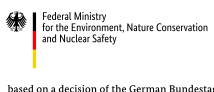
**Conversaciones
Climáticas**

MARZO 2022

EJECUTADO POR



EN CONTRIBUCIÓN AL



based on a decision of the German Bundestag

CON APOYO DE



El presente documento ha sido elaborado por la Dirección de Cambio Climático del Ministerio de Ambiente y Energía de Costa Rica y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, en contribución al NDC Partnership y con el apoyo del Gobierno Alemán, la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo y la Unión Europea.

Este material puede ser compartido y utilizado sin restricción, para uso personal y sin fines de lucro, siempre y cuando se respete la autoría de la información. Los comentarios, opiniones y cualquier expresión oral, escrita o audiovisual, así como las modificaciones o adaptaciones que se puedan generen a través de la utilización de este contenido, son propias del usuario. Por tanto, la DCC y el PNUD quedan libre de responsabilidad de dichas acciones.

Versión de este documento:

Este documento corresponde a la versión 2 Guía para realizar Conversaciones Climáticas

Equipo consultor:

La elaboración de este documento estuvo a cargo de Jessie Vega Méndez, Karla Gutiérrez Solano, Carla Quesada Alluin y Pablo Castro Ugalde del Centro para la Sostenibilidad Urbana.

Coordinación y revisión técnica:

Diego Arguedas Ortiz y Stephanie Altamirano Zeledón
Dirección de Cambio Climático-MINAE

Agripina Jenkins Rojas y Manuel Sancho Gutiérrez
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

CONTENIDO

1. ¿Qué hace esta guía?	4
2. ¿Qué es una Conversación Climática?	5
3. Tipos de conversación	5
4. Los principios de una Conversación Climática	6
5. ¿Cómo preparar una Conversación Climática?.....	7
6. ¿Cómo realizar una Conversación Climática?.....	10
7. ¿Qué hacer luego de una Conversación Climática?.....	12
8. Agenda de una Conversación Climática	13
9. Lista de chequeo para organizar una Conversación Climática	15
10. Referencias	17

1 ¿QUÉ HACE ESTA GUÍA?

Conversaciones Climáticas es un proyecto que busca hacer más cotidiano hablar sobre la crisis climática y acercar el tema a las personas que no se sienten directamente involucradas. Este es un proyecto de la Dirección de Cambio Climático (DCC) del Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE) y apoyado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

Costa Rica necesita romper el silencio sobre el cambio climático. Hay una ventana de oportunidad para la acción colectiva: las personas costarricenses se preocupan por el cambio climático, pero no saben que las personas en sus comunidades también. Según el Estado de la Nación (2017), para la mayoría de la ciudadanía, proteger el ambiente es “igual de importante” que, por ejemplo, mejorar la educación, los servicios de salud, la seguridad ciudadana, reducir la pobreza o la corrupción y generar empleo, pero la mayoría cree que la ciudadanía no hace suficiente sobre el tema. Las Conversaciones Climáticas buscan romper ese silencio y conectar a personas alrededor de esta causa común.

No es tan común que se hable de cambio climático fuera de espacios técnicos; ni siquiera quienes están trabajando por el tema, hablan regularmente con amistades y familiares al respecto. Si no se habla del tema, la crisis climática no existe en la conciencia de las personas; si no está en su conciencia, es imposible que tomen acción y exijan la acción de los otros.

Este proyecto aporta una metodología accesible para facilitar las conversaciones de cambio climático entre la ciudadanía desde un enfoque cotidiano, con el fin último de crear comunidades organizadas para actuar sobre el cambio climático y demandar acciones oportunas de los diferentes sectores responsables.

La presente guía tiene como objetivo presentar una lista de pasos a seguir para que cualquier persona pueda desarrollar y aplicar una Conversación Climática. Se recomienda siempre analizar las necesidades del grupo o persona con que se conversará, ya que existen poblaciones específicas que requieren ajustes a la metodología para lograr un mejor objetivo.

Este documento es el resultado de un proceso de consulta y co-creación entre el equipo facilitador y las experiencias de un grupo de personas de todo el país no expertas en cambio climático, se espera en el futuro recibir más insumos de distintos grupos para seguir robusteciendo el material y el conocimiento sobre las necesidades específicas de distintas poblaciones.

La guía se estructura en diferentes secciones iniciando con las definiciones y principios para realizar una Conversación Climática, seguido de la guía de pasos para preparar, realizar y dar seguimiento a la conversación y por último brinda una lista de chequeo de los requerimientos para organizar una Conversación Climática.

El uso de este documento se complementa con el Material Complementario para Conversaciones Climáticas, el cual explica con mayor detalle la teoría del cambio climático, la comunicación de este tema y brinda materiales de apoyo para realizar las Conversaciones Climáticas.

2 ¿QUÉ ES UNA CONVERSACIÓN CLIMÁTICA?

Una Conversación Climática es un espacio en que un grupo de personas hablan sobre las emociones, sentimientos e ideas que les despierta el cambio climático. El objetivo de estas conversaciones es que las personas conecten emocional y personalmente con el tema y puedan crear comunidades organizadas para actuar sobre el cambio climático y demandar acciones oportunas de los diferentes sectores responsables.

3 TIPOS DE CONVERSACIONES

Por su naturaleza, las Conversaciones Climáticas son flexibles. Una conversación sobre cambio climático se puede dar tanto de manera espontánea como planificada. Puede incluir una o varias personas y desarrollarse en diferentes momentos y lugares, por ejemplo, en el bus, en una reunión de trabajo, en el café con la abuelita, en un paseo con la familia u otros espacios.

Esta guía ofrece una serie de pasos para que cualquier persona pueda organizar una Conversación Climática planificada, aunque también se ofrecen algunos consejos para conversaciones casuales.

3.1. CONVERSACIÓN PLANIFICADA

Una Conversación Climática planificada es aquella que se planifica, estructura o visualiza con anterioridad con un objetivo puntual en mente. Una persona líder la organiza y esta guía está diseñada principalmente para esta persona organizadora. Generalmente, la persona organizadora ya tiene elegido con quién quiere conversar, cuáles temas de conversación abarcar y cómo quiere hacer, tomando en cuenta los intereses y las realidades de todos y todas.

A pesar de que es un espacio planeado, no debe perder la esencia de lo que es una buena conversación; es decir, causal, en un ambiente cómodo y sin presión de ser algo demasiado formal.

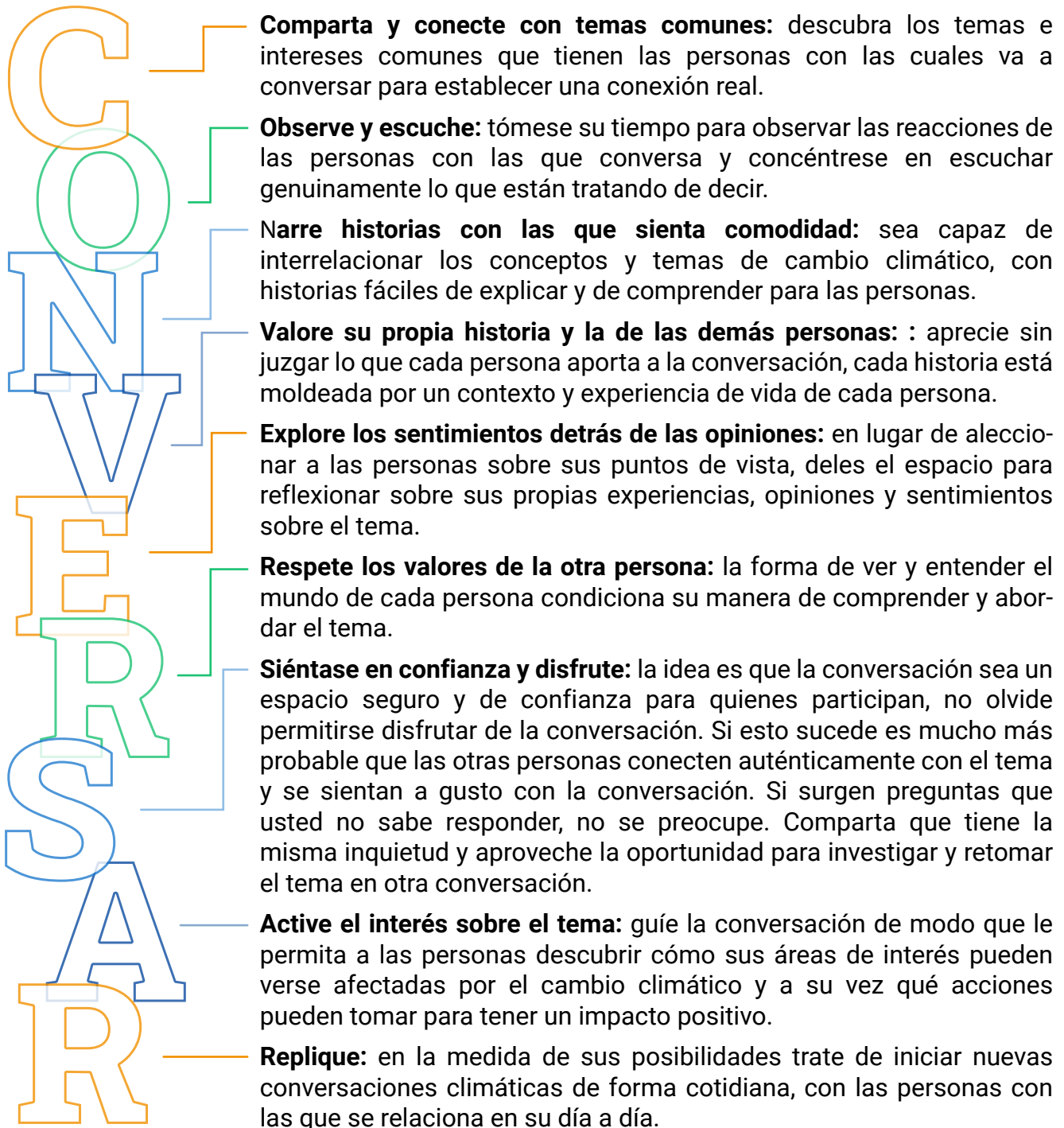
3.2. CONVERSACIÓN CASUAL

A diferencia de una conversación planificada, la causal surge de forma muy espontánea. Esto significa que no planeamos con anterioridad el momento y todo lo que conlleva desarrollarla. Muchas veces vamos en el bus, en el carro o estamos en una reunión con amistades o familiares y sentimos que el momento es el adecuado para traer el tema a la conversación que naturalmente ya está sucediendo.

4

PRINCIPIOS PARA UNA CONVERSACIÓN CLIMÁTICA

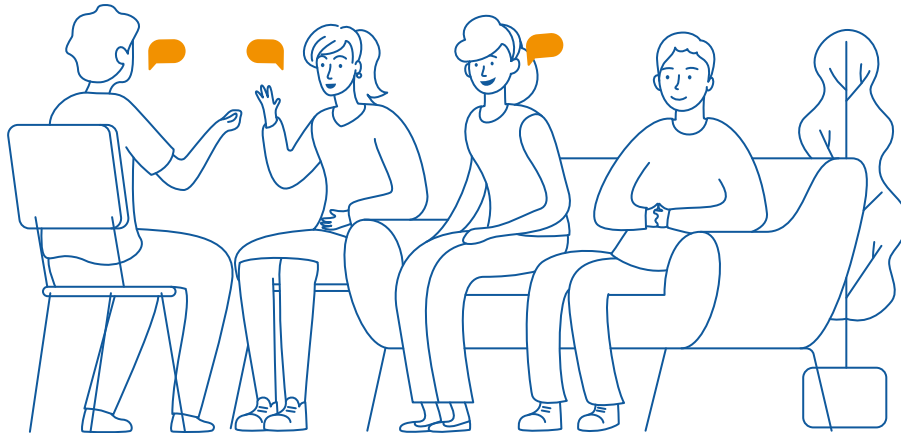
Las buenas conversaciones no se tratan de compartir una gran cantidad de información y datos o ganar una discusión, se tratan de experimentar una sensación de intimidad y conexión con las personas con las que nos comunicamos y de sentirse comprendido (Webster & Marshall, 2019), lo mismo aplica para las Conversaciones Climáticas, para lograr este objetivo se recomienda seguir los siguientes principios al **CONVERSAR**:



5 ¿CÓMO PREPARAR UNA CONVERSACIÓN CLIMÁTICA?

A continuación, se ofrece una sugerencia de pasos a seguir para preparar una Conversación Climática sea esta una conversación planificada o casual.

5.1. PARA UNA CONVERSACIÓN PLANIFICADA



1. Defina ¿a quién o quiénes quiero invitar a conversar?

Piense en personas con las que se sienta en confianza, con quienes le gustaría compartir temas de interés sobre cambio climático.

2. Identifique ¿por qué les quiere invitar a la Conversación Climática?

Piense qué quiere lograr con esto. Tal vez sólo quiera abrir un espacio para que las personas compartan cómo se sienten. Tal vez es un espacio para hacer lluvia de ideas para actuar, o puede que sea un espacio para organizarse. Tal vez sea la primera vez que escuchen el concepto "cambio climático", aunque conozcan sus impactos de manera personal. Sea el que sea, es importante tener este objetivo claro.

3. Reflexione ¿qué tiene en común con las personas a invitar?

Piense qué temas o intereses comunes tiene con las personas que va a invitar a la Conversación Climática para establecer una conexión real con estas.

4. Explore las temáticas que quisiera abarcar.

Tenga en mente que estas temáticas deben conectar con la realidad y emociones de ambas partes. Si no tiene tan claro cuáles son algunos intereses particulares de las otras personas, pregunte qué conocen y cuáles preocupaciones tienen con respecto al cambio climático.

5. Defina el momento del día apto para realizar su Conversación Climática.

Tome en cuenta las opciones de horarios o momentos del día en que la Conversación Climática pueda fluir mejor y sea cómodo tanto para usted como para las personas invitadas.

6. Seleccione un lugar adecuado y cómodo para realizar la Conversación Climática.

Se debe identificar un lugar que sea accesible y cómodo para todas las personas. El encuentro puede ser presencial o virtual.

IMPORTANTE: Ante situaciones que comprometan la salud pública como pandemias o epidemias, la utilización de plataformas digitales se vuelve imprescindible para evitar contacto con otras personas y necesaria para explorar nuevas y seguras formas de conversación.

7. Identifique las necesidades específicas del grupo

Es necesario identificar las distintas necesidades específicas de las personas que integran el grupo con el que va a conversar, de esta forma se puede disponer de todos los recursos necesarios para que el espacio se adapte a las necesidades de las personas, esto ayuda a construir espacios seguros, accesibles e inclusivos.

Por ejemplo, identifique si hay alguna persona con alguna discapacidad dentro del grupo y que requiera de algún insumo adicional para integrarse a la conversación. Si hay una persona sorda incluya una persona intérprete de lesco. O si el espacio en que se va a realizar es adecuado en términos de movilidad y acceso para las personas del grupo.

8. Defina ¿cuáles estrategias quiere utilizar para comunicar o cómo quiero generar esa conversación?



Reunión casual, familiar o entre amistades. Por ejemplo, invitar a sus amistades a tomar café con pan recién hecho.



Organizando un paseo a un lugar que le permita conectar con un tema relacionado con el cambio climático para iniciar la conversación.



Cine foros. Utilizando herramientas audiovisuales como una película o documental para iniciar una conversación en torno a lo visto.



Charla magistral o taller en caso de que sea un grupo grande (grupos de la iglesia, organizaciones juveniles, otros), procurando dejar suficiente tiempo para la interacción entre las personas participantes.



Si se quiere hablar con infancias puede utilizar recursos como títeres, vídeos sencillos, historias cortas y juegos.

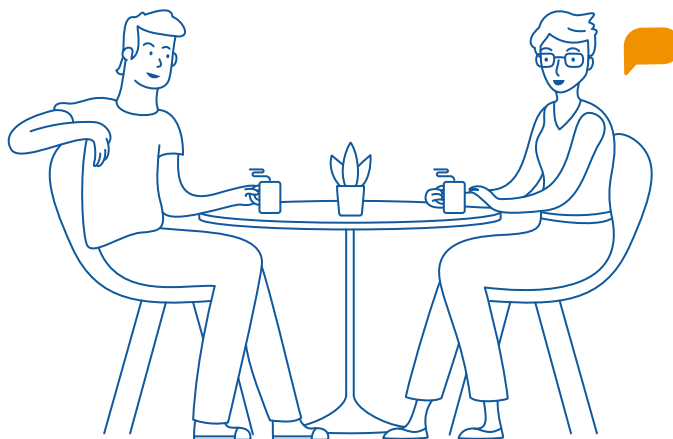
9. Mapee los diferentes materiales que necesita para desarrollar su Conversación Climática

Realice una lista con los materiales necesarios para desarrollar la conversación. Para ello, hay que tomar en cuenta los distintos tipos de aprendizaje de las personas (Ej.: escuchando, viendo, haciendo o una combinación de las anteriores).

Algunos recursos que pueden utilizarse son: videos, películas, documentales, imágenes, gráficos, artículos, lecturas en libros, revistas, programas de radio, podcasts, entrevistas, relatos, juegos, obras de teatro, canciones, narraciones, historias, cuentos, experimentos, representaciones o dinámicas activas y con movimiento corporal.

Estos materiales se deben de seleccionar teniendo en consideración las necesidades señaladas en el punto 7.

5.2. PARA UNA CONVERSACIÓN CASUAL



1. Analice si el espacio de conversación es conveniente para introducir el tema.

Considere si se siente en confianza con las personas que va a conversar, está en un sitio cómodo, cuenta con la atención de las personas y quiere compartirles sobre un tema de interés relacionado con el cambio climático.

6

¿CÓMO REALIZAR UNA CONVERSACIÓN CLIMÁTICA?

Para realizar la conversación climática se sugiere seguir una estructura en tres tiempos: bienvenida, desarrollo y desenlace.

La **bienvenida** consiste en recibir a sus invitados de una manera cordial, de forma que se sientan en confianza para conversar.

El **desarrollo** consiste en conversar sobre los temas de interés mutuo relacionados con el cambio climático que preparó, propiciando el intercambio de ideas, preocupaciones o dudas de ambas partes.

Por último, un **desenlace** que puede consistir en un espacio para que compartan sobre sus percepciones de la actividad, lecciones aprendidas y acciones a seguir.

A continuación se sugiere una serie de pasos dependiendo del tipo de conversación que haya elegido realizar.

5.1. PARA UNA CONVERSACIÓN PLANIFICADA

1. Realice una bienvenida

Reciba a sus personas invitadas de una manera cordial, de forma que se sientan en confianza para conversar. Puede complementar la bienvenida con pequeñas actividades para conectar con las personas y/o generar un primer acercamiento al tema antes de iniciar la conversación, tales como:

1.1. *Actividades de conexión con tiempo y espacio:* estrategias para quitar la atención de los pensamientos o conectar con las sensaciones del cuerpo, por ejemplo: ejercicios de respiración, de movimiento del cuerpo, meditación, entre otros.

1.2. *Actividades de conexión con la crisis climática:* la idea es despertar emociones y sensaciones hacia ciertas situaciones relacionadas al cambio climático por ejemplo, mostrando fotografías relacionadas a la temática.

2. Plantee la temática y escuche

Converse sobre los temas de interés mutuo relacionados con el cambio climático que preparó, propiciando el intercambio de ideas, preocupaciones o dudas de ambas partes. Este no es un espacio magistral, entonces no es necesario que usted llene los silencios. Confíe en que cada persona del grupo compartirá lo que sienta cómodo y necesario.

3. Genere un desenlace

Propicie un espacio de cierre a la Conversación Climática donde comparta con sus personas participantes sobre ¿cómo se sintieron?, ¿qué aprendieron o qué se llevaron?, ¿qué otros temas quisieran conversar en otra ocasión?

6.2. PARA UNA CONVERSACIÓN CASUAL

1. Conozca los temas de interés de las personas con las cuales está hablando.

Inicie y desarrolle la conversación con temas relacionados al cambio climático que sepa que son de interés tanto para usted como para las demás personas. Si lo desconoce, pregunte qué preocupaciones tiene o qué le llama la atención.

2. Genere un intercambio de ideas, opiniones o dudas de ambas partes.

3. Converse sobre soluciones e impactos positivos y no centrarse sólo en el problema.

Puede conversar sobre las acciones que se han hecho en su casa, en el país y en otros países y qué pueden hacer las personas desde su propia experiencia y condiciones.

ALGUNOS TIPS

1. Projete desde su lenguaje verbal y corporal las emociones que quiere imprimir en la audiencia. Hablar de cambio climático es una montaña rusa de emociones y usted es un punto de referencia clave a través de este viaje.

2. Las preguntas son igualmente importantes que las respuestas. Hacer preguntas no solo sirve para entender a la otra persona y reaccionar de manera adecuada, sino que promueve el autoanálisis y la comprensión de conceptos en quién está respondiendo. Haga "repreguntas" o preguntas de seguimiento.

3. Apele a la identidad de las personas, a qué tipo de persona quiero ser y no enfocarse en quién he sido. Sentir culpa por nuestra inacción pasada puede paralizar y no lleva a ninguna parte. Hay que asumir el pasado y tomar responsabilidad por él, pero enfocarse en las acciones que tengo que hacer para llegar a ser quién quiero ser.

7

¿QUÉ HACER LUEGO DE UNA CONVERSACIÓN CLIMÁTICA?

1. Mantenga contacto con las personas con las que conversó.

Es importante mantener un canal de comunicación abierto (ya sea por teléfono, correo, chats del WhatsApp u otros) para seguir en contacto con las personas con las cuales se conversó, con el fin de facilitar el intercambio de información y propiciar una conversación continua sobre temas de interés mutuo. Si es una conversación planificada, envíe un formulario muy sencillo y corto para tener retroalimentación de las personas. Identifique temas comunes de interés y proponga hacer chats o crear o seguir páginas en redes sociales donde las personas puedan continuar la conversación sobre esos temas específicos. Las personas cuando se sienten acompañadas y parte de un grupo se motivan más a actuar porque dejan de sentirse "solos".

2. Evalúe la posibilidad de replicar la conversación en otro momento.

Se espera que esta iniciativa no sea una acción de un solo momento, sino que puedan sentarse las bases para seguir creando conversaciones con otras personas y ejecutar acciones en conjunto.

3. Envíe sus percepciones, recomendaciones y lecciones aprendidas al equipo de las Conversaciones Climáticas.

Complete el formulario disponible en la página web de la Dirección de Cambio Climático:



8



AGENDA DE UNA CONVERSACIÓN CLIMÁTICA

A continuación se brinda una agenda sugerida para una Conversación Climática planificada para un grupo de 10 personas, la cual puede ser adaptada o modificada dependiendo de las necesidades y las condiciones de cada público meta.

FASE	ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN	PREGUNTAS PARA ORIENTAR LA CONVERSACIÓN
1. Bienvenida	1. Presentación de las personas participantes 🕒 15 minutos	Espacio para presentación de cada persona invitada y de las personas que liderará la Conversación Climática.	¿Cuál es su nombre, profesión u oficio, lugar de residencia? ¿Cuál es su motivación para participar de este espacio? ¿Cuál ha sido su experiencia con el cambio climático?
	2. Explicación del objetivo y la dinámica de la Conversación Climática 🕒 5 minutos	Espacio para explicar el objetivo del espacio, la agenda y las pautas para la participación armoniosa de todas las personas en el espacio.	¿Cuál es el objetivo de la Conversación Climática? ¿Cuál es la agenda de la actividad? ¿Cuáles son las indicaciones para la participación en el espacio?
	3. Dinámica: Conectando con lo que siento 🕒 20 minutos	La dinámica consiste en mostrar a las personas un collage de fotografías relacionadas con el cambio climático y que cada persona elija la fotografía con la que más conecta y exponga lo que la hace sentir o recordar la fotografía elegida. Al finalizar la exposición de todos los participantes, la persona moderadora hace un conclusión sobre lo comentado.	¿Cuál fotografía le llama más la atención? ¿Qué le llama la atención de la fotografía elegida? ¿Qué siente cuando ve la fotografía elegida? ¿Qué recuerdos le trae cuando ve la fotografía elegida?

FASE	ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN	PREGUNTAS PARA ORIENTAR LA CONVERSACIÓN
------	-------------	-------------	---

2. Desarrollo	<p>4. Explicación de la temática elegida sobre cambio climático</p> <p> 40 minutos o menos</p>	<p>La persona moderadora realiza un explicación sobre la temática relacionada con el cambio climático que desee compartir a su audiencia, ayudándose de los materiales que haya preparado para este fin.</p>	<p>¿Qué es el cambio climático?</p> <p>¿Cuáles son las causas?</p> <p>¿Por qué es real?</p> <p>¿Por qué me importa?</p> <p>¿Quiénes son los responsables?</p> <p>¿Cómo me afecta?</p> <p>¿Cómo afecta a las personas que quiero?</p> <p>¿Dónde afecta el cambio climático?</p> <p>¿Quiénes son los afectados?</p> <p>¿Qué puedo hacer?</p> <p>¿Qué estamos haciendo como país?</p>
	<p>5. Preguntas y respuestas</p> <p> 20 minutos</p>	<p>Espacio para que las personas invitadas realicen sus comentarios, preguntas y aportes sobre lo expuesto anteriormente y la persona moderadora escucha y brinda su perspectiva sobre lo consultado.</p>	<p>¿Qué dudas surgen luego de lo expuesto?</p> <p>¿Alguien desea comentar algo sobre lo explicado?</p>

3. Desenlace	<p>6. Realimentación</p> <p> 10 minutos</p>	<p>Espacios para consultar a las personas invitadas aspectos a mejorar para futuras conversaciones.</p>	<p>¿Cómo se sintieron?</p> <p>¿Qué aprendieron del espacio?</p> <p>¿Qué faltó?</p> <p>¿Qué otros temas les gustaría tratar en un futura conversación?</p> <p>¿Cómo podemos replicar estos espacios con otras personas?</p>
	<p>7. Conclusiones y pasos por seguir</p> <p> 10 minutos</p>	<p>Espacio para que la persona moderadora haga las conclusiones de la conversación e invite a las personas invitadas a la tomar acción.</p>	<p>¿Qué aprendieron de la actividad?</p> <p>¿Qué se llevan de la actividad?</p> <p>¿Cómo puedo conversar con este tema con otras personas?</p> <p>¿Qué documentos de apoyo existen?</p> <p>¿Dónde se puede conseguir más información?</p>

En el **Material Complementario** a esta guía se brindan materiales de apoyo para realizar las actividades propuestas en la agenda sugerida. Se puede encontrar en

9

¿CÓMO REALIZAR UNA CONVERSACIÓN CLIMÁTICA?

Para la organización de una Conversación Climática planificada se requiere de una organización previa como se vio en el apartado 5, es por esto, que a continuación se enlistan los aspectos que deben considerarse para dicho proceso.

ASPECTOS A CONSIDERAR	CHECK
<p>Antes de la conversación</p>	
<p>1. Selección de las personas a invitar.</p>	
<p>2. Selección de los temas a compartir.</p>	
<p>3. Selección de lugar o plataforma.</p>	
<p>4. Selección del horario.</p>	
<p>5. Elaboración de la agenda.</p>	
<p>6. Enviar invitaciones a las personas.</p>	
<p>7. Confirmar la asistencia de las personas invitadas.</p>	
<p>8. Elaboración del material de apoyo para explicar la temática a conversar: presentación, afiche, video, cuento u otro.</p>	
<p>9. Confirmar disponibilidad del equipo electrónico y mobiliario necesario para la actividad: computadora, internet, proyector, mesas, sillas tanto para quien modera como para las personas invitadas.</p>	
<p>10. Elaborar el material de apoyo requerido para la conversación, por ejemplo, tarjetas y lapiceros para apuntar, lista de asistencia y demás materiales que se consideren necesarios.</p>	
<p>11. Protocolo de seguridad a seguir en caso de realizar actividades presenciales durante la pandemia.</p>	

ASPECTOS A CONSIDERAR**CHECK****Durante la conversación**

1. Asegurar que todos los aspectos de logística estén coordinados incluyendo donde apuntar lo comentado.
2. Asegurar que el equipo electrónico funciona correctamente.
3. Dar la bienvenida a las personas participantes.
4. Confirmar la asistencia.
5. Realizar la Conversación Climática en seguimiento de la agenda prevista.
6. Generar un espacio de confianza para que las personas invitadas participen de la conversación.

Después de la conversación

1. Mantener comunicación con las personas.
2. En la medida de las posibilidades generar otros espacios de comunicación con nuevas personas o sobre otros temas relacionados a la conversación inicial con las mismas personas.
3. Enviar retroalimentación al equipo de Conversaciones Climáticas para mejora del programa.

10 REFERENCIAS

Estado de la Nación, (2017). Hallazgos iniciales de la encuesta: "Patrones y percepciones ciudadanas sobre medio ambiente y condiciones para el cambio"
<http://repositorio.conare.ac.cr/handle/20.500.12337/1045>

EJECUTADO POR



EN CONTRIBUCIÓN AL



CON APOYO DE

